

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

Ιούνιος 2017

Ορισμοί

1. “TeleTrade”: Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd, είναι μια Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει καταχωρηθεί ως Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία με αριθμό εγγραφής HE272810 και έχει αδειοδοτηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αριθμό αδείας 158/11.
2. “Πελάτης”: Ένα άτομο το οποίο έχει συνάψει σύμβαση με την TeleTrade για επενδυτικές ή/και παρεπόμενες υπηρεσίες που έχουν αδειοδοτηθεί σύμφωνα με την άδεια υπ’ αριθμών 158/11 της TeleTrade που εκδόθηκε από τη CySEC, σύμφωνα με τη Νομική Τεκμηρίωση που αποτελεί τη λειτουργική συμφωνία μεταξύ του πελάτη και της TeleTrade που βρίσκεται στο <http://www.TeleTrade-dj.gr/about/regulating-documents>.
 - a. “Συναλλακτικά Οφέλη ”: οποιεσδήποτε εκπτώσεις, απολαβές, κίνητρα, δώρα ή άλλα οφέλη που επεκτείνονται για τους Πελάτες από την TeleTrade, υπόκεινται σε συγκεκριμένους όρους συμμετοχής για κάθε συγκεκριμένο Όφελος και συμφωνούν με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Αυτά τα οφέλη περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την αποζημίωση των συναλλακτικών εξόδων, δηλαδή τα οφέλη από συναλλαγές που επιστρέφουν ένα ορισμένο ποσοστό των δαπανών του πελάτη που σχετίζονται με την κατάθεση και απόσυρση κεφαλαίων ή/και αμοιβών που σχετίζονται με συναλλαγές, όπως τα swaps, τα spreads και οι προμήθειες συναλλαγών, που επεκτείνονται υπό μορφή εκπτώσεων μετρητών ή προσαρμογών υπολοίπου λογαριασμού, όπως ορίζονται από τους ειδικούς όρους καθεμίας από τις παροχές που διαφημίζονται από την TeleTrade.
 - b. “Επιβράβευση Αφοσίωσης”: συναλλακτικά οφέλη υπό μορφή πληρωμών σε μετρητά ή μη χρηματικών οφελών που επεκτείνονται στους πελάτες της TeleTrade, οι οποίοι δημιουργούν ένα συγκεκριμένο ιστορικό με την TeleTrade (ένα συγκεκριμένο αριθμό σημείων δραστηριότητας, συγκεκριμένη διάρκεια του ενεργού λογαριασμού, συγκεκριμένο ιστορικό συναλλαγών ή όγκος κ.λπ.), σύμφωνα με τους ειδικούς όρους συμμετοχής για κάθε ένα από τα εφαρμοστέα προγράμματα ή προσφορές.
3. Όλοι οι όροι που περιέχονται στο παρόν πρέπει να φέρουν τον ορισμό / έννοια που τους δίνεται από τη νομική τεκμηρίωση που αποτελεί τη Λειτουργική Συμφωνία μεταξύ του πελάτη και της TeleTrade που βρίσκεται στο <http://www.TeleTrade-dj.gr/about/regulating-documents>.

Επιλεξιμότητα για τα Συναλλακτικά Οφέλη

4. Για να μπορέσετε να λάβετε οποιοσδήποτε παροχές συναλλαγών ως νέος πελάτης, θα πρέπει να υποβάλετε αίτηση για λογαριασμό trading στην TeleTrade και μετά το άνοιγμα του λογαριασμού, να κάνετε κατάθεση στο λογαριασμό trading μέσω της Προσωπικής Σελίδας στην ιστοσελίδα: <http://www.TeleTrade-dj.gr/>.
5. Όλες οι αιτήσεις για νέους πελάτες για άνοιγμα λογαριασμού trading θα αξιολογούνται από το Τμήμα Συμμόρφωσης μόλις ο πελάτης έχει παράσχει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά σωστά και πλήρως ολοκληρωμένα και μόνο αφού περάσει τη δοκιμή καταλληλότητας και / ή επιτηδειότητας, όπως εγγυάται από την ακριβής επενδυτική υπηρεσία για την οποία ο Πελάτης υποβάλλει αίτηση και εγκριθεί, θα δικαιούται να αποκτήσει τα Προνόμια Συναλλαγών.
6. Τα συστήματα συναλλακτικών οφελών της TeleTrade ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, οπότε για ακριβείς λεπτομέρειες σχετικά με τα εφαρμοστέα οφέλη και τις διαφημίσεις στη χώρα σας, παρακαλούμε ανατρέξτε στον ιστότοπο της TeleTrade της χώρας σας.

Αύξηση, Πληρωμή και Χρήση των Συναλλακτικών Οφελών

7. Τα συναλλακτικά οφέλη είναι γενικά διαθέσιμα για όλους τους επιλέξιμους πελάτες στους οποίους έχουν χορηγηθεί τέτοιες παροχές και εφαρμόζονται χωρίς άλλες ειδικές προϋποθέσεις, εκτός εάν δηλώνεται στην ειδική προσφορά Συναλλακτικών Οφελών.
8. Αφού εκταμιευθεί σε νομισματική μορφή και πιστωθεί στον λογαριασμό trading του πελάτη, τα ποσά της επιβράβευσης και της υπερτίμησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συναλλαγές χωρίς περιορισμούς ή / και να αποσυρθούν από το λογαριασμό trading με τη βούληση του Πελάτη. Οποιοδήποτε κέρδος κερδίζεται από τον πελάτη ως αποτέλεσμα συναλλαγών που συνεπάγονται τη χρήση των ανατεθειμένων κεφαλαίων είναι επίσης στην ιδιοκτησία του Πελάτη και μπορεί να αποσυρθεί από το λογαριασμό χωρίς περιορισμούς, εκτός αν ορίζεται ρητά από τους όρους και τις προϋποθέσεις της συγκεκριμένης προσφοράς, που έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη από την TeleTrade, ή μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συναλλαγές.
9. Ορισμένα συναλλακτικά οφέλη μπορούν να διατίθενται μόνο σε VIP λογαριασμούς σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις των VIP Υπηρεσιών της TeleTrade.
10. Ορισμένα συναλλακτικά οφέλη μπορεί να είναι διαθέσιμα σε όλους τους υφιστάμενους πελάτες της TeleTrade, όταν καταθέτουν νέα κεφάλαια, ενώ ορισμένες παροχές μπορούν να καταβληθούν με την προϋπόθεση ότι τα κατατεθέντα ποσά παραμένουν στους λογαριασμούς για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι πελάτες θα πρέπει να ανατρέξουν σε όρους των συγκεκριμένων προγραμμάτων για να ελέγξουν εάν ισχύουν ελάχιστες προθεσμίες κατοχύρωσης καταθέσεων.

11. Ορισμένα συναλλακτικά οφέλη μπορεί να είναι διαθέσιμα στους πελάτες μετά από ένα ορισμένο ελάχιστο επίπεδο δραστηριότητας στο λογαριασμό trading. Ειδικά ελάχιστα επίπεδα δραστηριότητας που ισχύουν για ένα προτεινόμενο όφελος από την πώληση θα γνωστοποιούνται στις συνθήκες των συγκεκριμένων προγραμμάτων. Για οποιαδήποτε τέτοια προγράμματα, οι Πελάτες θα πρέπει να εξοικειωθούν με τις συνθήκες που καθορίζουν τα κατώτατα όρια που ενεργοποιούν την εφαρμογή ενός συγκεκριμένου οφέλους.
12. Η TeleTrade δεν συγκεντρώνει άμεσα τα οφέλη για το ποσό των κεφαλαίων του πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο παρόμοιο με το τραπεζικό ενδιαφέρον. Ορισμένα προγράμματα, όπως το Πρόγραμμα Αποταμίευσης Επιβραβεύσεων, συγκεντρώνουν και αποδίδουν οφέλη έως ένα ορισμένο ποσοστό των υπολοίπων του Πελάτη σε ενεργούς λογαριασμούς trading, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η απόδοση των ανταμοιβών και να περιορίζεται η ενδεχόμενη κατάχρηση των οφελών.

Περιορισμοί

13. Οποιαδήποτε εσωτερική μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των ιδίων λογαριασμών του πελάτη δεν αποτελεί και δεν θα θεωρηθεί ως κατάθεση νέων κεφαλαίων για σκοπούς οποιωνδήποτε πλεονεκτημάτων συναλλαγών και ως εκ τούτου ο πελάτης δεν θα δικαιούται να λάβει πρόσθετες παροχές, εκτός εάν έχει ειδικά συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό από την TeleTrade.
14. Όταν ένα όφελος από συναλλαγή συμπεριλαμβάνει μία προϋπόθεση για ένα ορισμένο ποσό των lots προς συναλλαγή, αυτά τα lots που συναλλάσσονται θα καταμετρηθούν με χρονολογική σειρά για το εφαρμοστέο ποσό των χρηματικών συναλλακτικών οφελών που χορηγήθηκε αρχικά στον Πελάτη. Για παράδειγμα, εάν 2 ή περισσότερα ποσά των συναλλακτικών οφελών πιστώνονται στον πελάτη με διαφορετικές προσφορές, όταν ο πελάτης αρχίζει να συναλλάσσεται, ο αριθμός των lots τους θα υπολογιστεί για την επίτευξη του απαιτούμενου ποσού των lots για το όφελος συναλλαγών που χορηγήθηκε για αρχικά στον Πελάτη.
15. Εάν το απαιτούμενο ποσό των συναλασσόμενων lots δεν επιτευχθεί μέσα στην καθορισμένη χρονική περίοδο, τα σχετικά συναλλακτικά οφέλη θα λήξουν αυτόματα και θα αφαιρεθούν από τον λογαριασμό trading του Πελάτη.
16. Επιλέξιμα χρηματοπιστωτικά μέσα συναλλαγής για την παροχή του απαιτούμενου ποσού των συναλασσόμενων lots περιλαμβάνουν μόνο το Forex και τα CFD στα μέταλλα. Η TeleTrade διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει ή να αποκλείσει άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα ανά πάσα στιγμή κατά την κρίση της.

17. Όταν ένα όφελος συναλλαγών συμπεριλαμβάνει μία προϋπόθεση για συγκεκριμένα ποσά προς συναλλαγή, πρέπει να επιτυγχάνεται πάντοτε το σύνολο των απαιτούμενων lots που διατίθενται προς συναλλαγή για να λάβετε την επιβράβευση Αφοσίωσης, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορεί να υπάρξει μερική ολοκλήρωση / εξαγορά / πληρωμή του ποσού των παροχών από συναλλαγές trading υπό οποιοσδήποτε συνθήκες.
18. Τα συναλλακτικά οφέλη δεν είναι μεταβιβάσιμα υπό καμία συνθήκη.
19. Ο υπολογισμός του απαιτούμενου ποσού των lots που συναλλάσσονται σε περίπτωση συναλλακτικών οφελών που απαιτούν ορισμένο αριθμό lots προς συναλλαγή, περιλαμβάνει μόνο κλειστές θέσεις που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - ο χρόνος διατήρησης ανοικτής θέσης είναι τουλάχιστον 2 λεπτά (120 δευτερόλεπτα).
 - η διαφορά μεταξύ της τιμής ανοίγματος και κλεισίματος της θέσης είναι τουλάχιστον το 0,05% της τιμής ανοίγματος (ισοδύναμη με περίπου 0,0005 pips στο EUR/USD).

Κρατήσεις

20. Η TeleTrade διατηρεί κάθε δικαίωμα τροποποίησης ή/και τροποποίησης ή/και αντικατάστασης ή/και ακύρωσης ή/και κατάργησης ή/και διακοπής ή/και τερματισμού οποιασδήποτε προσφοράς Συναλλακτικών Οφελών και οποιουδήποτε και όλων των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων, οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
21. Η TeleTrade διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να παρακρατεί τυχόν εκκρεμείς πόντους επιβράβευσης ή ποσά ανάθεσης σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν έχει εκπληρωθεί από τον πελάτη ή όπου ο πελάτης επιχείρησε να καταχραστεί το πρόγραμμα Συναλλακτικών Οφελών ή έχει ενεργήσει δόλια και/ή καταχρηστικά με έλλειψη καλής πίστης προς την TeleTrade.

22. Η καταχρηστική συμπεριφορά περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- a) Κάποιον τρίτο που δίνει οδηγίες για λογαριασμό ενός Πελάτη χωρίς τη δέουσα ή κατάλληλη εξουσιοδότηση·
- b) επαναλαμβανόμενη αποτυχία ανταπόκρισης σε email από την TeleTrade για χρονικό διάστημα 15 ημερών ή περισσότερο·
- c) ο Πελάτης, από μόνος του ή ενεργώντας με άλλους (συμπεριλαμβανομένου Συνεργάτη/Εισαγωγέα), που καταρτίζει θέση συναλλαγής ή θέσεις που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την εξαγωγή της χορηγούμενης πίστωσης ή/και τα κέρδη που παράγονται από την εφαρμογή των Συναλλακτικών Οφελών, χωρίς την έκθεση σε οικονομικό κίνδυνο, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας του κεφαλαίου του Πελάτη (ή του κεφαλαίου άλλων)·
- d) ο Πελάτης, από μόνος του ή ενεργώντας με άλλους, έχοντας ένα λογαριασμό ή λογαριασμούς όπου τα συσσωρευμένα Συναλλακτικά Οφέλη από άλλες προσφορές ή προωθητικές ενέργειες στο λογαριασμό είναι μεγαλύτερα από το ποσό που θα μπορούσε να είχε συσσωρευτεί εάν ο Πελάτης και οι άλλοι είχαν συμμορφωθεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Προσφοράς και άλλων προσφορών ή προωθητικών ενεργειών που βασίζονται στη/στις συγκεκριμένη/-ες προσφορά/-ες ή προωθητική/-ες ενέργεια/-ες στις οποίες ο Πελάτης έχει συμμετάσχει ή συμμετέχει ήδη·
- e) ο Πελάτης που αντισταθμίζει τις θέσεις του, συμπεριλαμβάνοντας, χωρίς περιορισμό, την κατοχή ανοικτής/-ων θέσης/-ων του αντίθετου της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένου για παράδειγμα, της χρήσης ενός ή των συσχετιζόμενων νομισμάτων, σε συγκεκριμένες περιόδους, εσωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλους λογαριασμούς trading που διατηρούνται στην TeleTrade) ή εξωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλους λογαριασμούς trading που διατηρούν άλλοι brokers).

Αναγνώριση / Αποδοχή

23. Όλοι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι ουσιώδεις και δεσμευτικοί και με την κατάθεση κεφαλαίων στο λογαριασμό trading βάσει αυτής της προσφοράς ο πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτα και συμφώνησε να δεσμεύεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή τυχόν πρόσθετους ειδικούς όρους σχετικά με συγκεκριμένο Όφελος Συναλλαγών, ανάλογα με την περίπτωση, που θα βρείτε στην ιστοσελίδα της TeleTrade <http://www.TeleTrade-dj.gr/>.

Δικαιοδοσία

24. Όλοι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις των Συναλλακτικών Οφελών διέπονται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και σε περίπτωση διαφωνίας που δεν μπορεί να επιλυθεί με αμοιβαία συμφωνία υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Επαρχιακών Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.